

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス なかま		公表日		令和7年2月27日		利用児童数		17名		回収数		11名	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・特に園庭が良い。子供のお気に入り。 ・外遊びもでき、広いホールもあり、とても良いと思います。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			3	実際の動きは分からないので..	基準の職員を配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			4	元の建物を活用しているのでバリアフリーについては正直なんとも言えない。	バリアフリーに関しては必要な箇所を見つけ次第可能な範囲での改善を行っていきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11												
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11												
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2		支援プログラムの内容を意識したサービス提供に努めています。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			2		ニーズの把握に努め、職員間で協議したうえで計画作成を行っています。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11												
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1		長期休暇は施設外活動を行い、放課後ではできない活動を行うようにしています。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	5	感染予防等も考えると、無理をしないで良いのではないかと...と思います。	・長期休暇等を利用し、地域に出て活動する機会を設けています。 ・隣接するグループホーム（法人内）と合同で行事を行っています。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1		1									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	3	4		事業所外のイベントや学習会などについてはチラシ配布などを通じて周知しています。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11												

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1		面談・電話・連絡帳などを通じてご家庭との連携を図ります。必要な場合はご相談下さい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	3	感染予防等で難しいのでは…	「べっぴん優ゆうと市民の会」の「きずなコンサート」などの企画を通じて、利用者家族等が集う場が設けられています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2		随時、面談等の対応を行います。必要な場合はご相談下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				送迎時に1日の様子を詳しくお話をしてくださるので助かっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			4		「なかま新聞」とFacebookによる活動内容の報告を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		個人情報の取扱いには十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		5		各マニュアルについては、事業所玄関に設置することで、保護者が確認できるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			7		年に2度、長期休暇中に火災を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			3		子どもの安全を確保する取組みを計画的に実施していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1		事故等、又は気分の落ち込みなどが見られる時は、活動時の様子について説明を行うように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				毎日、楽しみに通っております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				細かい所まで見ていただいて、何かあった時は話をきいていただき、とてもありがたく思っています。	引き続き、子ども達が安心して活動できる居場所をつくっていきます。